



# Dunakanyar Holding Kft.

Kábeltévé • Internet • Telefon

Cím: 2000 Szentendre, Kálvária út 41/a. Tel.: 26/400-000 Fax.: 26/400-040 E-mail: iroda@dunakanyar.net  
Internet: www.dunakanyar.net

## Egyedi Előfizetői Szerződés HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA (EGYÉNI / ÜZLETI)

Amely létrejött egyrészről a Dunakanyar Holding Kft. (2000 Szentendre Kálvária u. 41/A; cégjegyzékszám: 13-09-081176), (nevében és meghatalmazása alapján a Dunakanyar Holding Kft.) a továbbiakban Szolgáltató, másrészről

Előfizető neve: ..... Ügyfél az.: .....  
Előfizetési hely: .....  
Kapcsolattartó név / Tel.: ..... Kapcs.szám: .....  
Anyja neve / Adószám: .....  
Születési név, hely, idő: .....  
Szem.ig.sz. / Cégjegyzékszám: .....  
Szerződéskötés dátuma: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlázási cím: .....

továbbiakban Előfizető között helyhez kötött telefonszolgáltatás tárgyában.

- Szolgáltató, jelen szerződéshez mellékelt díjszabás szerinti csatlakozási díj teljes, vagy részletfizetés esetén az 1. részlet befizetését követően a fenti ingatlanon ..... -ig elindítja a telefonszolgáltatást.
- 1.Előfizető értesítési címként használt e-mail postafiókjának azonosítója: .....@.....
- Szolgáltató hálózatának meghibásodásából eredő üzemzavar elhárításának megkezdésének határideje:
  - egyéni hibák esetén a bejelentést követő 48 órán belül.
  - hálózati vagy nagyobb területet érintő hibák esetén a bejelentést követően 8 órán belülA Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítja. A Szolgáltató helyi ügyfélszolgálatát a **Dunakanyar Holding Kft.** látja el. Az ügyfélszolgálat munkaidőben hétfőtől péntekig 8-17 óra között fogad hibabejelentést (tel: 26/400-000 fax: 26/400-040). Munkanapokon 8-20 óra között a **20/454-12-89 (18 és 23 - óra közt hívható)** ügyeleti telefonszám működik.
- Az ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, (cím: **2000 Szentendre, Kálvária út 41/A**) valamint internetes honlapján (<http://www.dunakanyar.net>) érhető el.
- Jelen szerződés a szerződéskötés napján lép életbe. A szerződés időtartama:

határozott: 20.....év ..... hó ..... napjáig tart

határozatlan. Előfizető által vállalt hűségidő: ..... hónap, mely a díjfizetési időszak kezdetétől számítódik.

Hűségidő vállalása miatti kedvezmények:.....

A hűségidőszak lejártá után automatikusan a listaárak szerinti díjszabás lép életbe, illetve Előfizető újabb hűségidőszakot vállalhat, mellyel újabb kedvezményeket kaphat. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a vállalt hűségidőszak lejártá előtt felmondja a szerződést, akkor a hűségidő vállalása miatt kapott és a felmondásig igénybe vett kedvezmények kamattal növelt értékét egy összegben a szerződés felmondásakor Szolgáltatónak megfizeti. A kamat mértéke a késedelmes fizetésre számított kamattal megegyezik.

6. Jelen szerződést a felek  ..... hónap próba időszak

kikötésével kötik. A próba időszak a hűség időtartamába nem számít bele. A próba időszak lejártával a szerződés automatikusan a 5. pontban leírtak szerint alakul át.

7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK rendelkezései az irányadóak.

Az előfizetői szerződés típusa	egyéni	nem egyéni / üzleti	
A díjfizetés módja	készpénz	Csekk	átutalás
Telepítendő eszköz	telefon	voice gateway	hangportos modem
A telepítendő eszköz tulajdonosa	Előfizető	Szolgáltató	Hálózattulajdonos

Az alaplíj mértéke: ..... A bérleti díj mértéke: .....

A szolgáltatás díjait a mellékelt díjtáblázat tartalmazza.

Egyéb (pl. akció) feltételek: .....

8. Előfizető, a hálózatra való csatlakozásért és a szolgáltatás igénybevételéért a mellékelt díjszabás szerinti díjakat fizet. Az Előfizető a csatlakozási díjat, vagy részletfizetés esetén annak 1. részletét jelen szerződés aláírásakor köteles megfizetni. Az előfizetési díj tárgy hó 15-ig, a forgalmi díjak a tárgy hót követő hó 15-ig esedékesek.
9. Előfizető a csatlakozási, az előfizetési és a forgalmi díjak befizetéséről szóló bizonylatokat 1 évig köteles megőrizni. Amennyiben a bizonylat a Szolgáltató nyilvántartásában nem szerepel, és az Előfizető a befizetést nem tudja igazolni, úgy a befizetés tényét a Szolgáltató nem tudja elfogadottnak tekinteni.
10. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a díjak módosítására.
11. Hibabejelentést, számlapanaszt az Előfizető személyesen, telefonon, faxon, illetve e-mail útján tehet az ügyfélszolgálat elérhetőségein. A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 12. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6. és 13. pontja, a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.
12. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti. Az Előfizetőnek felróható meghibásodás vagy üzemzavar esetén Szolgáltató jogosult költségeit (anyagköltség, munkadíj, kiszállási díj) az Előfizetőnek kiszámlázni.
13. A Szolgáltatással kapcsolatos 229/2008-as kormányrendeletben megtalálható minőségi mutatókat az ÁSZF 4-es melléklete tartalmazza.
14. Szolgáltató felelőssége nem áll fenn az alábbi esetekben:
  - szakszerűtlen használat
  - feszültség-kimaradás
  - erőszakos, illetéktelen beavatkozás
  - rossz műszaki állapotú számítógép
  - rongálás, eltulajdonítás
15. A hálózat zavartalan üzemeltetése érdekében az Előfizető köteles a lakásába beengedni a Szolgáltató igazolvánnyal rendelkező szerelőjét karbantartás, javítás, valamint ellenőrző mérések végzése céljából.
16. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott célből történő adatkezeléséhez.
17. A szerződésmódosítás feltételeit és az előfizető jogait az ÁSZF és az ÁSZF kivonat 8. pontjai tartalmazzák. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje - a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével - nem lehet kevesebb, mint 60 nap. A Szolgáltató a szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, b) az Előfizető nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíti. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, ha az Előfizető az esedékes díjat a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően a megjelölt határidőre sem egyenlítette ki. A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 9. és 10. pontja tartalmazza. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza, a szolgáltatás minőségére vonatkozóan a 15. pontban, a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan a 13. pontban, a díjvisszatérítés rendjére vonatkozóan a 18. pontban, az előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozóan a 18. pontban.
18. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telefon szolgáltatást biztosító teljes kábeltelevíziós, illetve mikrohullámú rendszer, a beszerelt kábelmodem vagy a vezeték nélküli kliens oldali berendezés és a csatlakoztatott telefon szolgáltatáshoz használt, a Szolgáltató/Hálózattulajdonos által biztosított eszközök (pl. telefon, switch, router), minden tartozékával együtt a Szolgáltató/Hálózattulajdonos tulajdonát képezik. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor a modemet vagy a kliens oldali berendezést az Előfizető vásárolja meg, így az nem képezi a Szolgáltató/Hálózattulajdonos tulajdonát.
19. Szerződés megszűnése esetén a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.
20. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy saját hibájából történő nem, vagy késedelmes fizetés esetén, a Szolgáltatót a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, de minimum 20% illeti meg.
21. Előfizető esetleges panaszaira jogorvoslati kérelemmel élhet. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el Szolgáltató választát a panaszára, úgy a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, Területi Hírközlési Hivatalhoz, vagy Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat ügyének felülvizsgálása miatt. Végül a bíróságon kereshet jogorvoslatot.
22. Az előfizető jogosult jogvita esetén a vitát hatóság elő terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését és elérhetőségét az ÁSZF 20. pontja tartalmazza.
23. Határozott időtartamra kötött szerződés lejárat előtti felmondása esetén Előfizető köteles a lejáratig hátralévő időszakra eső előfizetési díjakat egy összegben a szerződés felmondásakor Szolgáltatónak megfizetni.
24. A határozott időtartamra vagy hűségnyilatkozattal kötött szerződést Felek az Előfizető által a szerződéskötéskor választott szolgáltatási csomagra és az ahhoz tartozó, a szerződéskötéskor érvényben lévő szolgáltatási díjakra kötik. A későbbiekben esetlegesen módosuló (pl. akció keretében változó) szolgáltatási díjak a megkötött határozott idejű vagy hűségnyilatkozattal kötött szerződés díjait nem érintik.
25. A szolgáltatás igénybevételéhez telepítéskor Előfizető kliens oldali berendezéseket vesz át. Előfizető köteles az átadott berendezés(ek)e)t a szolgáltatási szerződés esetleges megszűnésével hibátlan állapotban visszaadni. A kliens oldali berendezés(ek) az Előfizetőnek felróható, vagy érdekkörén belül felmerülő okokra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, illetve használatra való alkalmatlanná válása esetén Előfizető köteles a kárt megtéríteni. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor az Előfizető vásárolja meg a berendezést.
26. Az Előfizető aláírásával elismeri, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismerte, a benne foglaltakat elfogadja, és magára, valamint a vele egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszi.

**27. Előfizetői Nyilatkozatok adatainak kezeléséről és tételes számlamelléklet igényléséről:**

1. Előfizető személyes adatainak Szolgáltató marketing céljaira történő felhasználásához hozzájárul:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
2. Előfizető személyes adatainak harmadik fél marketing céljaira történő kiadásához hozzájárul:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
3. Előfizető tételes számlamellékletet nyomtatott formában kér (a tételes számlamelléklet elektronikusan bármikor térítésmentesen letölthető):	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM

**28. Előfizetői Nyilatkozat hívószámjelzésről:**

1. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy telefonszámát híváskor a telefonközpont elküldje a hívó fél számára, hogy az arra alkalmas készüléken (hívószámjelzős vezetékes telefon, mobiltelefon) megjelenhessen:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
--	-------------------------------	------------------------------

**29. Előfizetői Nyilatkozatok telefonkönyvhöz**

a) Előfizető adatai Szolgáltató saját elektronikus telefonkönyvében (<http://tudakozo.dunakanyar.net>) a következő módon jelenjenek meg:

- Teljes címmel
- Házzám nélkül
- Ne jelenjenek meg egyáltalán
- Egyéb adatok is jelenjenek meg (128 karakter ingyenes):

b) Előfizető adatai az országos telefonkönyvben, ill. tudakozóban a következő módon jelenjenek meg:

- Mindenhol
- Házzám nélkül
- Csak a tudakozó adja ki
- Ne jelenjenek meg egyáltalán

c) Előfizető adatai a Szolgáltató saját papír alapú telefonkönyvében a következő módon jelenjenek meg:

- Mindenhol
- Házzám nélkül
- Ne jelenjenek meg egyáltalán
- Egyéb adatok is jelenjenek meg (128 karakter ingyenes):

**30. Előfizető az alábbi hívásirányok hívásának engedélyezését kéri:**

1. mobil hívásirányok (Pannon, T-Mobile, Vodafone):	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
2. nemzetközi hívásirányok:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
3. emelt díjas (06-90 kezdetű ) telefonszámok:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
4. emelt díjas (06-91 kezdetű ) telefonszámok:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM

Fenti nyilatkozatokat Előfizető bármikor írásban módosíthatja.

**31. Az Előfizető aláírásával igazolja, hogy az előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitvatartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján ( <http://www.dunakanyar.net/aszf/>) Egyúttal igazolja azt is, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetősége volt megismerni, és kérésére térítés mentesen ebből egy példányt kapott és a következő mellékleteket átvette:**

- a. irányadó díjakat tartalmazó táblázat (2 oldal),
- b. nemzetközi díjzóna besorolás (2 oldal),

....., 201..... év .....hó .....nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető

(A Dunakanyar Holding Kft. meghatalmazása alapján)